

	セミナータイトル
	コミュニケーションのプロが教える、社員のモチベーションを高め、 離職を防止する"最強の聴く力と伝える力を磨くコツ!"
	眞辺 一範 (まなべ かずのり) 人材育成コンサルタント (株) ふくなかまジャパン 代表取締役社長

■ 想定する対象者

- ・会社内で仕事がうまく行かず個々社員のモチベーションが下がっているのに悩んでいる役員 (会社役員・経営者など)
- ・社員の効果的なモチベーションを上げ・業績アップさせたいと考える会社役員・経営者様
- ・担当上司がどのようにふるまえば離職を抑える事が出来るかに悩んでいる会社役員・社長様
- ・即効性があり、時間をかけずに実践できる人材育成を学びたい企業様

■ コンセプト/メッセージ

「セミナー研修で、コミュニケーションの大切さを実感する！」

近年、国内での介護業界での離職率が10%近くある施設は成功しないと言われます。そして、一般の企業においてはこれからの介護離職における会社の損失(役員の離職)をいち早く感じとり、行動に移した会社が生き残ると言われております。

介護業界だけではなく、一般企業もこれからは波のように押し寄せる超高齢化社会に生き残りをかけて人材確保をしなければ残れない状況になっていくと思われまます。

その中でまずやらなければいけない事が、人材確保・人材育成です、社員研修及びモチベーションアップの為の施策・システムの構築はいち早く取り組むのにこしたことはありません。

その為の社員・役員研修をしっかりやれるのが私どもの人材育成・役員育成・モチベーションアップで離職を防止する研修です。この研修によって実践体験及び成功者をたくさん生み出しています。

はじめに

社員のモチベーションを上げる方法の前にやらなければならない事。

1. コミュニケーションの基礎を理解する

- ・コミュニケーションの魅力
- ・コミュニケーションの基礎となる会話のキャッチボール
- ・職場内でのコミュニケーション

2. 聴く力と伝える力を理解する

- ・言葉に込められた情緒的な情報を受信する。
- ・伝えることの大切さ。
- ・意思を尊重する。
- ・聞き上手、引出し上手。

3. 押さえておきたいコミュニケーションのポイント

- ・絶対にうまくいく方法はない。
- ・タイプ別アプローチ。
- ・自分のコミュニケーションに100%責任を持つ。

4. コミュニケーション力を磨く

- ・コミュニケーション力を測る。
- ・フィードバックを取りに行く。
- ・新しい体験をする。
- ・無意識の抵抗に対応する。

5. やる気や行動を引き出すコミュニケーション

- ・コーチングの活用。
- ・ティーチング。
- ・カウンセリング。
- ・コンサルティング。
- ・よく「聴く」ことで相手を自ら動かす。

■ 受講者の声（一部抜粋）

2時間があったと言う間に過ぎてしまいました。ただ話を聞くだけではなく、演習もあり、関心をもって受講することが出来ました。会社に帰りましたら、他のスタッフにも伝え、早速実践していこうと思います。(介護施設従業員・20代女性)

熱い講演、ありがとうございます。人をひきつける話術、テンポ、ジェスチャー、声のトーン、笑顔、最高です。平日は介護で現場で働いていますので、いろいろな点で勉強になりました。(介護士・30代女性)

キーワードを考えたことはあったのですが、再度、自社内で戦略を考え直してみようというキッカケになりました。感動しました。(施設役員・30代男性)

■ 実績

和歌山県協会・老健やましろ・兵庫県介護支援専門員協会明石支部・兵庫県介護支援専門員協会宝塚支部・京都府社協・石川県介護支援専門員協会・日田市介護支援専門員協議会・徳島主任介護支援専門員・姫路市医療介護支援センター・青森老福協など多数